

【重要】特定原産地証明書発給システムへのアクセス停止およびシステムの仕様改善について

(2021年10月6日更新)

2021年9月14日

(9月28日更新)

(9月29日更新)

(10月4日更新)

(10月5日更新)

(10月6日更新)

日本商工会議所

新発給システムに関して、一部動作が不安定なことでご迷惑おかけいたしまして誠に申し訳ございません。以下の不具合について、10月6日13時現在の修正状況を以下のとおりご連絡いたします。

もし不具合が発生する場合は、恐れ入りますが日本商工会議所国際部までお問い合わせください。
なお、仕様変更箇所につきましては、3ページ目以降をご参照ください。

1. 修正中の不具合

(1) クレジット決済に関する不具合について

- ・クレジットカード管理リスト画面で過去の決済を「複写」すると、次の画面で「決済に進む」ボタンが動作しない不具合が発生しております。ご迷惑おかけいたしまして誠に恐れ入りますが、「支払手続に進む」ボタンから新規でクレジットカード決済をご登録いただけますと幸いです。

(2) 画面右上の「メニューに戻る」や「ログアウト」が表示されない不具合について

- ・画面遷移すると、右上の「メニューに戻る」や「ログアウト」が表示されない不具合が発生する場合があります。ご迷惑おかけいたしまして恐れ入りますが、一度ウィンドウの「×」ボタンを押していただき、再度ログインいただきますようお願いいたします。

(3) 引換書／領収書を複数印刷する際の不具合について

- ・引換書・受領書印刷で複数の案件（6件以上）を選択するとエラーになる場合があります。
ご迷惑おかけいたしまして恐れ入りますが、5件以下の案件を選択肢して「引換書／受領書印刷」ボタンを押していただきますよう、お願いいたします。

2. 解消した不具合

(1) 判定結果内容印刷ボタンの不具合について **★修正完了いたしました**

- ・原産品判定依頼が承認になった後、「判定結果内容印刷」ボタンから原産品判定依頼書における判定結果の通知書を印刷できるようになりました。

(2) 再発給申請に関する不具合について

- ・以下の不具合を解消いたしました。

- － 一度作成した再発給申請を削除した後に、もう一度再発給申請ボタンを押すと「既に再発給申請されています」と表示され、再発給申請ができない
 - － 再発給申請（亡失・滅失）を行った際に記載される産品数が増える
 - － 再発給（記載事項の変更）を行った際に産品情報が全て削除されてしまう
- ・ 10月4日（月）朝9時以前に再発給申請された方で、申請された内容に不具合が残っている場合は、恐れ入りますが一度再発給申請を取り消しいただきまして、あらためて再発給申請いただきますよう、お願いいたします。

(3) 複写して発給申請した際のインボイス日付の入力制御の不具合について

- ・ 過去の発給申請を複写して発給申請した際に、「インボイス日付は発給申請日以前の日付を入力してください。」と表示される不具合を解消いたしました。

(4) 発給申請 TSV 取込に関する不具合について

- ・ 10月4日（月）朝9時の段階で発給申請 TSV 取込が可能となった旨、確認が完了いたしました。輸送手段の記載に関する✓欄など、旧システムと仕様が異なる箇所を引き続き修正いたします。

(注意事項)

- ・ 産品の数量欄は数字のみ入力可となるため、産品の数量に「,」（カンマ）を入力することはできません。産品の数量に「,」（カンマ）が入っていないかをご確認ください。
- ・ 産品名に全角の文字は入力できません。全て半角文字入力をお願いいたします。

(5) システムからの自動送信メールについて

- ・ 発給システムから自動送信する際のメールアドレスが変更になります
メールアドレスのドメインが変更されたことにより、迷惑メール等に振り分けられている可能性があります。恐れ入りますが、お手元にメールが届かない場合は、一度社内の情報システム担当等にご確認いただきますようお願いいたします。

(変更前) x-tokuteico@jcci.or.jp → (変更後) x-tokuteico@tokuteico.jcci.or.jp

(9月29日掲載情報)

新発給システムに関して、特にお問合せの多い内容を以下のとおりご連絡いたします。

なお、仕様変更箇所につきましては、2. をご参照ください。

(1) 推奨ブラウザの変更

※システムの URL が <http://>〜となっているか、ご確認ください。(<http://>の URL からはアクセスできません)

誤: <http://>〜 → 正: <https://>〜

※ブラウザに旧システムのキャッシュが残っていると、アクセスがうまくいかない可能性があります。アクセス前に [ブラウザのキャッシュをクリア](#)していただきますよう、お願いいたします。

(2) 発給申請時の入力画面の変更

- ・ 発給申請書入力の産品入力画面において、数量欄は数字のみ入力可となります。

産品の数量に「,」（カンマ）を入力することはできませんので、ご注意ください。

(以下、9月28日付けでご連絡した内容を再掲いたします)

この度、特定原産地証明書発給システムの定期更新および利用者の利便性向上を図るため、2021年9月27日(月)より、下記のとおりシステムの仕様変更の実施を予定しています。システム改修の準備のため、2021年9月24日(金) 18:00～9月27日(月) 9:00までの間、システムへのアクセスをできなくなりますので、ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。

また、今般の仕様変更にともない、9月27日以降、システムの推奨ブラウザを従来の Internet Explorer から、Google chrome および Microsoft Edge に変更いたします。その他の仕様改善の内容についてもあわせて下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発給システム停止期間

システムの仕様変更にとともない、以下の期間中は発給システムを停止いたします。停止期間中、システムへのアクセスができません。あらかじめご了承ください。

<システムの利用可能な期間>

<u>9月24日(金)</u>	<u>9月25日(土)～26日(日)</u>	<u>9月27日(月)</u>
<u>18時まで</u>	<u>終日ご利用いただけません</u>	<u>9時より</u>

2. 仕様改善

(1) 推奨ブラウザの変更

・推奨ブラウザを Internet Explorer から Google Chrome および Microsoft Edge に変更します

※9月27日以降に Internet Explorer でサイトにアクセスすると、ブラウザ変更のお願いが表示され、ログイン画面に進めないようにしています。

※システムの URL が http:s://～となっているか、ご確認ください。(http://の URL からはアクセスできません)

誤：http://～ → 正：https://～

※ブラウザに旧システムのキャッシュが残っていると、アクセスがうまくいかない可能性があります。アクセス前にブラウザのキャッシュをクリアしていただきますよう、お願いいたします。

※ブラウザが変更になることに伴い、Google Chrome および Microsoft Edge にてあらためてポップアップブロックの解除をお願いいたします。

※お手元の PC に Google chrome や Microsoft Edge がいない場合は、以下のサイトからダウンロードすることができます。

Google chrome：https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/

Microsoft Edge：<https://www.microsoft.com/ja-jp/edge>

(2) 発給申請時の入力画面の変更

- ・発給申請書入力の商品入力画面において、数量欄は数字のみ入力可となります。
商品の数量に「,」（カンマ）を入力することはできませんので、ご注意ください。

(3) 画面表示の改善

- ・入力エラーとなった箇所を赤字で表示します
- ・発給申請完了後の「発給申請書参照」画面で、入力した商品の順番を番号で表示します
※メキシコ、ペルー協定は証明書に印字する際に商品の順番を変更するため、実際に印字される
順番とは異なる旨、ご了承ください。
- ・原産品判定および発給申請画面の検索ボタンの位置を、検索ウィンドウの左下に移動します
- ・ログイン前画面の「閉じる」ボタンを削除します

(4) メールアドレス登録の必須化

- ・企業登録およびサイン登録の際に、メールアドレスの登録を必須にします

(5) セキュリティ面の強化

- ・ログアウト時間を1時間に設定します
- ・ユーザーID やパスワードを連続で10回以上間違えた場合、数十分程度、システムへログインできなくなります（アカウントロック）
- ・セキュリティ強化のため、定期的なパスワードの再設定をお勧めいたします
※セキュリティの観点から、パスワードは「8文字以上32文字以内」、「英小文字・英大文字・数字・記号のうち、3種類の文字を組み合わせたパスワード」でお願いします

(6) その他

- ・発給システムから自動送信する際のメールアドレスが変更になります
(変更前) x-tokuteico@jcci.or.jp → (変更後) x-tokuteico@tokuteico.jcci.or.jp

【本件担当】(問合せは下記にお願いします)

日本商工会議所 国際部 特定原産地証明担当

TEL : 03-3283-7850

MAIL : tokuteico@jcci.or.jp