

【ご連絡】 9月16日（水）から日本商工会議所国際部の電話対応を再開します

2020年9月15日
日本商工会議所

新型コロナウイルス感染症の出勤制限により停止しておりました、日本商工会議所国際部の 03-3283-7850 での電話対応を9月16日（水）より再開いたします。

1. 電話対応の再開日

2020年9月16日（水）

2. 営業時間

平日 10:30～12:00、13:00～16:30

3. その他

・9月16日（水）より、臨時ダイヤル（050-3138-2689）での電話対応は停止します。

・以下のメールアドレスでのお問合せは引き続き承ります。

メールアドレス：tokuteico@jcci.or.jp

・よくあるご質問については、以下に掲載しておりますので、ご活用ください。

<手続きの流れ>

[パンフレット「あなたもできる特定原産地証明書取得ガイド」](#)

<よくあるご質問>

[よくあるご質問（基礎編）](#)

[よくあるご質問（システム編）](#)

[よくあるご質問（応用編）](#)

[チャットボット](#) ※当所 HP の画面右下に以下のアイコンが表示されます。

お困りではありませんか？



<企業登録、ID・PWの再発行>

[企業登録の更新/変更および署名者（サイナー）の変更/追加/削除 操作説明](#)

[ユーザーID、パスワード再発行申請](#)

<経理関係>

[事前振込の手順等について](#)

[クレジットカード決済の手順等について](#)

[後日払い・郵送依頼の手順等について](#)

[発給手数料の後日振込払いの要件等について](#)

引き続き、新型コロナウイルス感染リスク低減、および証明書発給業務の継続のため、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【本件担当】

日本商工会議所 国際部 特定原産地証明書担当

MAIL : tokuteico@jcci.or.jp