

【ご連絡】 6月8日（月）から日本商工会議所国際部の電話対応を再開します

2020年6月8日
日本商工会議所

6月8日（月）より、新型コロナウイルス感染症対策として停止しておりました、日本商工会議所国際部の 03-3283-7850 での電話対応を再開いたします。

ご不便をおかけしておりますが、引き続き、特定原産地証明書発給事業の継続のための、新型コロナウイルス感染症対策へのご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。

<電話対応の再開日>

2020年6月8日（月）

<営業時間>

平日 10:30～12:00、13:00～16:30

<ご参考>

・ 6月8日（月）より、臨時ダイヤル（050-3138-2689）での電話対応は停止します。

・ 引き続きメール（tokuteico@jcci.or.jp）でのご相談を受け付けます。

・ 証明書の取得までの手続きは、以下の動画やパンフレットをご参照ください。

[動画で見える！証明書申請までの流れ](#)

[パンフレット「あなたもできる特定原産地証明書取得ガイド」](#)

・ よくあるご質問については、以下の HP およびチャットボットをご活用ください。

（よくあるご質問）

[よくあるご質問（基礎編）](#)

[よくあるご質問（システム編）](#)

[よくあるご質問（応用編）](#)

（チャットボット）

[チャットボット](#) ※当所 HP の画面右下に以下のアイコンが表示されます。

お困りではありませんか？



（企業登録、ID・PW の再発行）

企業登録の更新/変更および署名者（サイナー）の変更/追加/削除 操作説明
ユーザー I D、パスワード再発行申請

（経理関係）

事前振込の手順等について

クレジットカード決済の手順等について

後日払い・郵送依頼の手順等について

発給手数料の後日振込払いの要件等について

【本件担当】

日本商工会議所 国際部 特定原産地証明書担当

MAIL : tokuteico@jcci.or.jp