

新型コロナウイルス感染症拡大対応に伴う
日商国際部の業務縮小（電話対応の一時停止）に関するご連絡
（4月21日以降、当面の間継続します）

2020年4月17日

（2020年5月1日更新）

日本商工会議所

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う対応として、誠に申し訳ございませんが、日商国際部への電話での相談業務を、下記の通り縮小させていただきます。企業登録業務、経理関係業務、メールでのご相談は通常通り実施いたします。

1. 縮小する業務（日商国際部への電話での相談）

- ・電話でのご相談：4月21日(火)より 当面の間、電話対応を停止いたします（大阪事務所の代表番号（06-6944-6216）から日商国際部へ自動転送される場合も同様です）。
- ・これまで電話でお問合せいただいていた企業登録等に関するご相談は、メールで受付をさせていただきます。下記メールアドレスまでお問い合わせ・ご連絡くださいますようお願いいたします。

メールアドレス：tokuteico@jcci.or.jp

- ・よくあるご質問については、以下の HP およびチャットボットをご用意しておりますので、ご活用ください。

[よくあるご質問（基礎編）](#)

[よくあるご質問（システム編）](#)

[よくあるご質問（応用編）](#)

[チャットボット](#) ※当所 HP の画面右下に以下のアイコンが表示されます。

お困りではありませんか？



- ・証明書を取得するまでの手続きの流れについては、以下の動画やパンフレットでご紹介しております。

[動画で見る！証明書申請までの流れ](#)

[パンフレット「あなたもできる特定原産地証明書取得ガイド」](#)

- ・企業登録や ID・PW の再発行、経理関係の操作方法などについては、以下の説明書をご参照ください。

(企業登録、ID・PW の再発行)

[企業登録の更新/変更および署名者（サイナー）の変更/追加/削除 操作説明
ユーザー ID、パスワード再発行申請](#)

(経理関係)

[事前振込の手順等について](#)

[クレジットカード決済の手順等について](#)

[後日払い・郵送依頼の手順等について](#)

[発給手数料の後日振込払いの要件等について](#)

- ・なお、電話でのご相談をお受けできない都合上、メールでのご相談が増えることが想定されます。ご返信にお時間を頂戴する場合がございますので、ご了承ください。ただければ幸甚です。
- ・電話対応の再開の時期や変更については、決まり次第ご連絡いたします。

2. これまで通り継続する業務(企業登録業務。日商国際部へのメールでの相談)

- ・企業登録業務 : 通常通り受付、審査いたします。
- ・経理関係業務 : 通常通り手続きいたします。
- ・メールでのご相談 : 通常通りご対応いたします。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

以 上