

第一種特定原産地証明書発給システムにアクセスできない場合に
ご確認いただきたい事項について

平成28年10月4日
日本商工会議所 国際部

ブラウザのお気に入りから「第一種特定原産地証明書発給システム」にアクセスすると、「404 - ファイルまたはディレクトリが見つかりません。」と表示され、システムにアクセスできない現象を確認しております。

この現象が発生した場合に確認いただきたい事項について、ご案内いたします。

1. キーボードの「Ctrl」+「F5」を押す

画面に「404 - ファイルまたはディレクトリが見つかりません。」と表示されている状態で、キーボードの「Ctrl」キーと「F5」キーを同時に押してページの再読み込みを行ってください。

(解決しない場合、以下2. へお進みください)

2. アクセス先の URL を確認

第一種特定原産地証明書発給システムの URL が正しいかご確認ください。正しい URL は、企業登録の手続完了後、登録企業宛に郵送している「電子情報処理組織による支援を受けるための識別番号・暗証番号通知書」に記載しております。

※第一種特定原産地証明書発給システムの URL については、セキュリティ保持のため同通知書のみでの連絡となります。お問い合わせいただいても口頭やメールではお答えすることができませんので、ご了承ください。

(解決しない場合、以下3. へお進みください)

3. PC 環境の確認

お客様の PC 環境により接続できないことがあります。以下2点をお試しください。

(1) キャッシュのクリア (Internet Explorer 11 の場合)

ブラウザを開き、メニュー内の「ツール」から「インターネットオプション」を開き、「閲覧の履歴」項目にある削除ボタンをクリックしてください。「閲覧の履歴の削除」ウィンドウが開きますので、削除ボタンをクリックしてください。

(2) PC の再起動

キャッシュのクリア後、PC を再起動してください。

1. ~ 3. で解決しない場合は、お手数ですが下記担当までお問い合わせください。

以上

(本件担当)

日本商工会議所 国際部

TEL : 03-3283-7850 E-Mail: tokuteico@jccci.or.jp