

【ご案内】代表電話の停止にともなう臨時ダイヤル（050-3138-2689）での対応について
（2020年8月5日～）

2020年8月4日
日本商工会議所

新型コロナウイルスの感染者数増加による出勤制限にともない、8月5日（水）より、日商国際部の代表電話番号（03-3283-7850）での対応を停止し、臨時ダイヤル（050-3138-2689）でお電話を承ります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

記

1. 電話対応の変更日

2020年8月5日（水）

2. 変更内容

対応を停止する電話番号：03-3283-7850

対応を開始する電話番号：050-3138-2689（臨時ダイヤル）

3. その他

- ・以下のメールアドレスでのお問合せは引き続き承ります。

メールアドレス：tokuteico@jcci.or.jp

- ・よくあるご質問については、以下に掲載しておりますので、ご活用ください。

<手続きの流れ>

[パンフレット「あなたもできる特定原産地証明書取得ガイド」](#)

<よくあるご質問>

[よくあるご質問（基礎編）](#)

[よくあるご質問（システム編）](#)

[よくあるご質問（応用編）](#)

[チャットボット](#) ※当所 HP の画面右下に以下のアイコンが表示されます。

お困りではありませんか？



<企業登録、ID・PWの再発行>

[企業登録の更新/変更および署名者（サイナー）の変更/追加/削除 操作説明
ユーザーID、パスワード再発行申請](#)

<経理関係>

[事前振込の手順等について](#)

[クレジットカード決済の手順等について](#)
[後日払い・郵送依頼の手順等について](#)
[発給手数料の後日振込払いの要件等について](#)

引き続き、新型コロナウイルスへの感染リスク低減、および証明書発給業務の継続のため、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【本件担当】

日本商工会議所 国際部 特定原産地証明書担当

MAIL : tokuteico@jcci.or.jp