

2026 年 8 月 17 日：「事前振込」は復旧いたしました。次の記事をご参照ください。

「事前振込」の復旧および再度の決済手続きのお願いについて

<https://www.jcci.or.jp/gensanchi/20260817-2.pdf>

【至急】事前振込における不具合の発生について（原因調査中です）

2026 年 8 月 17 日

日本商工会議所

本日（8 月 17 日）13 時頃から第一種特定原産地証明書の発給手数料の「事前振込」において不具合が生じております。ご不便・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在、原因を調査中であり、復旧次第、本「重要情報」欄にてお知らせいたしますが、復旧まで時間を要する可能性がありますので、お急ぎの場合は、「クレジット決済」によるご対応をお願いいたします。

【本件担当】日本商工会議所 国際部

Eメール：tokuteico@jcci.or.jp

※コールセンター稼働は 10:30～12:00、13:00～16:00 までとなっておりますので、恐れ入りますが、それ以外の時間帯においては上記Eメールアドレスへご連絡くださいますようお願いいたします。お手数をおかけして誠に申し訳ございません。