

【8月18日追記】

昨日ご案内のとおり、障害発生時間帯（8月17日（月）14:30頃～19:00頃）の手続きは決済処理が完了していないため、お手数ですが、以下の手順どおり、対象の発給申請を選択いただき、あらためて決済の手続きをお取りくださるよう、お願いいたします。

- ① 発給システム「メインメニュー」の「発給申請」から「事前振込連絡」をクリック
- ② 「発給手数料振込管理リスト」画面が表示されるので「事前振込連絡」をクリック
- ③ 発給申請した証明書交付事務所を選び、振込元金融機関名、振込予定日を入力し、「明細」をクリック。
- ④ 発給手数料振込明細選択画面に移動するので、当該の案件をクリック。

なお、以下のマニュアルもあわせてご参照いただけますと幸いです。

■ 第一種特定原産地証明書発給手数料の支払について（事前振込（ネット銀行口座振込）マニュアル）の2～4ページ

<https://www.jccci.or.jp/gensanchi/epa/furikomi.pdf>

「事前振込」の復旧および再度の決済手続きのお願いについて

2026年8月17日

日本商工会議所

本日、以下の時間帯において、当システムが利用しておりますGMOバーチャル口座サービスに障害が発生しておりました。

この影響により、第一種特定原産地証明書の発給手数料の「事前振込」において、決済処理ができない不具合が発生いたしました。

ご利用の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

現在、GMOバーチャル口座サービスは復旧しておりますが、障害発生時間帯における「事前振込」は、正常に手続きが完了しておりません。

誠に恐れ入りますが、本障害発生時間帯に該当する場合、再度、決済の手続きをお取りくださるようお願いいたします。

■ 「事前振込」の決済処理ができなかった時間帯

2026年8月17日（月）14:30頃～19:00頃

【本件担当】日本商工会議所 国際部

コールセンター：TEL 03-4580-0047（受付時間：平日 10:30～12:00、13:00～16:00）

Eメール：tokuteico@jccci.or.jp