

2026年5月1日追記：新システム体験サイトの公開を終了しました。

2026年4月30日追記：コールセンターを開設いたしました。

今後、本件に関するお問い合わせは下記にお願いいたします。

[新システム移行に関するコールセンター] 03-4580-0047

稼働時間：平日 10：30～12:00、13:00～16:00

2026年4月24日追記：新システム移行延期に関するFAQを追加しました。

https://www.jcci.or.jp/gensanchi/enki_FAQ.pdf

【重要】第一種特定原産地証明書発給システム 新システム移行の延期について

2026年4月23日
日本商工会議所

平素から第一種特定原産地証明書をご利用いただき、ありがとうございます。

さて、標記に関し、本年5月7日（木）に新システムへ移行する旨をご案内しておりましたが、現時点において安定稼働が見込めない状況でありますことから、利用者の皆様にご迷惑をおかけしないよう、やむを得ず延期することといたします。

皆様には、諸準備を進めていただいております中、多大なるご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。誠に恐縮に存じますが、何卒ご理解・ご容赦賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、今後のスケジュール等につきまして、下記のとおりご連絡申し上げます。

記

1. 現行の発給システムの稼働継続

現行の発給システムは、これまでどおり稼働いたします。

新システム移行を前提として、連休前に、各種申請を停止する旨をご連絡しておりました（判定依頼、発給申請、企業登録の更新・変更）が、通常通り受付いたします。

2. 新システム体験サイトの公開終了について

新システム体験サイトにつきましては、当初ご案内のとおり「5月1日20時」をもって公開を終了いたしました。準備が整い次第、再度の公開を予定しており、再公開日等については改めてお知らせいたします。

3. スケジュール

新たな移行予定日は準備が整い次第、改めてお知らせいたします。

【参考】システムの更新に伴う諸連絡について

(これまでに順次お知らせしている内容を再整理し、改めてご連絡いたします)

(1) 新システムにおける「ID体系」について

https://www.jcci.or.jp/gensanchi/20260423_IDtaikeihenکو_setsumei.pdf

(2) 新システム移行に伴う「機能・仕様の変更」等について

https://www.jcci.or.jp/gensanchi/20260319_System-kino.pdf

<本件お問合せ先>

コールセンターを開設いたしました。

今後、本件に関するお問い合わせは下記にお願いいたします。

新システム移行に関するコールセンター 03-4580-0047

稼働時間：平日 10：30～12:00、13:00～16:00

※コールセンター開設に伴い、下記のフォームは終了いたしました。(4月30日追記)

~~問い合わせフォーム <https://forms.gle/heefWsnfEt5eVnke9>~~

以 上