

## 医療法人社団 湧泉会 ひまわり歯科（広島県）【歯科診療所】

商工会議所のイチオシ

働く女性、子育て女性を応援する  
ひまわり歯科の取組をご紹介します

LEADER

## 歯科医師チーフ 岩本 めぐみ 氏

広島県安芸郡で歯科診療を展開する医療法人社団 湧泉会 ひまわり歯科。スタッフの9割を女性が占め、またその半数が子育て期間中であることから、人材育成のシステムを抜本的に見直すことにより、職場全体のワーク・ライフ・バランスの実現に取り組んでいる。

## 半数のスタッフが子育て期間中！人材育成により、短時間でも仕事ができる方法を見出す

ひまわり歯科は、県下有数の規模と設備を誇る大型歯科医院で、日本の歯科100選（2014年版）にも掲載。歯科医院という職場柄、女性のスタッフが9割以上を占める。

## ■背景・きっかけ:

当院では、患者様に十分に納得頂ける治療の提供を常に心掛けている。医療現場では、日々進歩する医療技術に関する勉強と技術習得のトレーニングは欠かせない。これまで、新卒者を採用すると、技術が身につくまで患者様との関係を築けてきた頃に、結婚や出産で休職するケースが多く、中途採用の場合は既に子供がいるため短時間勤務でしか対応できず、限られた時間の中で業務がなかなか覚えられない、スキルアップができないというケースが多く見られていた。働く意欲のある優秀な女性スタッフに、末永く活躍してもらえよう、安定した人材の確保と教育システムの確立が急務であると感じていた。

## ■取組内容:

安定的な人材の確保と教育システムの見直し・確立が可能となるジョブ・カード制度を活用した有期実習型訓練を導入した。新卒者・中途採用者を問わず、6か月間の訓練期間により、多様な業務に柔軟に対応できるスタッフを育成する。

6か月間の訓練を経ることで、安定的な人材確保を実現できるほか、女性が多い職場であることから、出産や育児など、あらゆるスタッフがそれぞれの状況に応じて、働き方の調整ができるような人材体制・能力の習得を整えることを目指した。



- 中小企業の実践ポイント
- ▶ 人材育成のシステムを見直し、柔軟に多様な業務に対応できるスタッフを育成することで、職場全体でのワーク・ライフ・バランスの実現を目指す
  - ▶ 職場の意識改革が、地域の子育て支援にも繋がり、地域社会の大きな役割を担う

## ■効果・成果:

制度の導入により、既存マニュアルを現状にあった内容に見直し、教育システムを確立させたことで、子育て中のスタッフであっても早くに仕事を覚え、自信を持って働くことができるようになった。また、スタッフ自らが仕事と育児の両立支援のために情報交換や面談をして働き方の調整を行うようになり、結婚や出産を迎えたスタッフも、働けない理由を探すのではなく、短時間でも仕事ができる方法を探すような職場の雰囲気醸成された。人材の確保と教育システムの見直しが、院内で働く女性の意識・意欲を大きく変えたように感じている。さらに、「地域の働く女性、子育て女性を応援しよう」と、女性スタッフの提案で、医院の待合室を子供服リサイクルの場として提供したり院内に地域住民を招いて食育や健康についての講演を行うなど、地域の子育てにも資する取組を医療機関ならではの方法で実施することにも発展している。



## ■今後の展望と課題:

今後は、女性だけではなく、男性スタッフも含め、個人のライフステージに合わせてワーク・ライフ・バランスの実現ができる職場を目指す。子育てのみならず親の介護や、地域での活動等も両立できる働き方、仕事の効率性の追求を実現していきたい。

日本商工会議所「ジョブ・カードセンター」<http://www.jc-center.jp/>医療法人社団 湧泉会 ひまわり歯科(ジョブ・カード事例) <http://www.jc-center.jp/voice/000074.html>厚生労働省「ジョブ・カード制度」[http://www.mhlw.go.jp/bunya/nouryoku/job\\_card01/](http://www.mhlw.go.jp/bunya/nouryoku/job_card01/)

## 【企業データ】

代表者	理事長 岡本 佳明	会社設立年	1999年	従業員数	62人(うち女性59人)
本社所在地	広島県安芸郡海田町昭和中町2-38	ホームページ	<a href="http://www.himawari-sika.com/">http://www.himawari-sika.com/</a>		
事業内容	一般歯科、小児歯科、矯正歯科、口腔外科、インプラント、障害者歯科、訪問歯科、予防歯科など				