

Internet Explorer 更新バージョン：11.0.43 における第一種特定原産地
証明書発給システム画面の印刷不具合について

2017年6月26日
日本商工会議所 国際部

6月14日付でマイクロソフトから発表されました Internet Explorer（以下、IE）の更新バージョン：11.0.43 におきまして、第一種特定原産地証明書発給システムの画面を印刷すると、空白のページが印刷される、ないしは「404－ファイルが見つかりません」と表示される等の現象が発生しております。

本件は IE のソフトウェア自体の問題であり、2017 年 6 月 26 日現在、マイクロソフトにて調査中とされておりますが、さしあたって、本現象が継続する可能性がございます。

ご利用のお客様におかれましては、ご不便をおかけいたしまして誠に恐れ入りますが、マイクロソフトでの調査結果公表まで今しばらくお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、以下の手順で印刷いただきますと、IE の画面印刷が可能となる場合がございますので、あわせてご承知おきいただきますようお願い申し上げます。

- ①印刷したい画面を右クリックし、「印刷プレビュー」を選択する
- ②プレビュー画面で左上の印刷ボタンを押す

以上